

# Déclaration de confidentialité

Versie 2.1 Datum: 5 april 2023

## Inhoud

1. Identité et coordonnées du responsable du traitement .....	1
2. À qui et quand le présent avis de confidentialité s'applique-t-il ? .....	2
2.1 WEngage en tant que responsable du traitement des données : s'applique .....	3
2.2 WEngage en tant que sous-traitant : uniquement applicable pour ses propres besoins tels que définis ci-dessous.....	3
3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous, sur quelle base juridique, à quelles fins et pendant combien de temps ? .....	4
Licéité du traitement .....	4
Licéité du traitement .....	7
Licéité du traitement .....	9
4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?.....	10
4.1 Transferts internes, au sein de notre groupe d'entreprises.....	10
4.2 Transferts externes, à des tiers .....	10
5. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ? .....	11
6. Où stockons-nous et traitons-nous vos données à caractère personnel ? .....	11
7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ? .....	12
8. Modifications de la déclaration de confidentialité .....	13

### 1. Identité et coordonnées du responsable du traitement

Le groupe WEngage (ci-après " WEngage ", " nous ") respecte votre vie privée et s'engage à traiter correctement vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions de la réglementation belge et européenne en matière de protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données (" RGPD " ou " GDPR ").

Le contrôleur WEngage se compose des sociétés suivantes :

Nom et Forme Juridique	Adresse	Numéro de l'entreprise	Coordonnées
WEngage International NV	Woluwelaan 158 1831 Machelen België	(BE) 0879.144.256	<a href="mailto:dpo@wengage.eu">dpo@wengage.eu</a>
WEngage NV	Woluwelaan 158 1831 Machelen België	(BE) 0793.259.664	<a href="mailto:dpo@wengage.eu">dpo@wengage.eu</a>
WEngage BV	Schatbeurderlaan 10 6002 ED Weert Nederland	(NL) 8081 90969 801	<a href="mailto:dpo@wengage.eu">dpo@wengage.eu</a>
WEngage sarlau	27 Avenue Abderrahim Bouabid Hay Riad CP 10110 Rabat Marokko	ICE: 001509504000076	<a href="mailto:dpo@wengage.eu">dpo@wengage.eu</a>

WEngage est spécialisé dans le contact avec les clients et l'optimisation de l'expérience client au sein des entreprises par le biais d'un large éventail de canaux de communication. Par le biais de cette déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer et vous donner - en tant que client, partenaire commercial, visiteur du site web et utilisateur de nos services - autant de contrôle que possible sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles par nos soins. La présente déclaration de confidentialité s'applique principalement aux données à caractère personnel que nous traitons en tant que responsable du traitement. Étant donné que, dans le cadre de la prestation de nos services, nous traitons également des données à caractère personnel au nom et sur les instructions de nos clients, en agissant uniquement en tant que "sous-traitant", nous précisons au titre 2 ci-dessous quand nous agissons en tant que responsable du traitement et quand nous agissons en tant que sous-traitant au sens de la loi sur la protection des données.

Pour toute question spécifique concernant le traitement de vos données à caractère personnel ou pour exercer vos droits, vous pouvez toujours contacter notre délégué à la protection des données (également appelé délégué à la protection des données ou "DPO")

- par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@wengage.eu](mailto:dpo@wengage.eu)
- par courrier à l'adresse suivante WEngage, attn : DPO, Woluwelaan 158, 1831 Machelen, Belgique.

## **2. À qui et quand le présent avis de confidentialité s'applique-t-il ?**

La présente déclaration de confidentialité s'applique dans les cas où WEngage est responsable du traitement de vos données. Cela signifie que WEngage décide à quelles fins (pourquoi) et par quels moyens (comment) vos données seront traitées. Toutefois, lorsque notre client décide de ces facteurs, la présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas. Chez WEngage, dans le cadre de nos activités, nous agissons parfois en tant que responsable du traitement des données, et parfois

en tant que sous-traitant de notre client. C'est pourquoi nous précisons brièvement ci-dessous les cas où la présente déclaration de confidentialité s'applique spécifiquement.

## **2.1 WEngage en tant que responsable du traitement des données : s'applique**

En ce qui concerne les données des personnes énumérées ci-dessous, WEngage agit en tant que responsable du traitement. Par conséquent, la déclaration de confidentialité s'applique à ces traitements. Les catégories ci-dessous comprennent également les personnes qui ont appartenu à ces catégories dans le passé (p. ex. ancien client) ou les personnes qui pourraient appartenir à ces catégories dans le futur (p. ex. client potentiel). Si l'une des personnes mentionnées ci-dessous est une entité juridique, nous continuons à traiter les données de nos contacts au sein de ces entités et la RGPD continue à s'appliquer.

- **les clients**, c'est-à-dire nos clients professionnels à qui nous fournissons les services décrits ci-dessus ;
- **les partenaires commerciaux**, qui nous assistent dans l'exploitation de notre entreprise ou qui coopèrent avec nous ;
- **les utilisateurs** de notre site web [www.wengage.eu](http://www.wengage.eu) ;
- **les participants** aux conversations que nous avons au nom et à la demande de nos clients (par exemple avec les clients, les utilisateurs, les prospects, les employés et tout autre contact de nos clients). Ceci dans la mesure où nous n'agissons pas en tant que simple sous-traitant de notre donneur d'ordre en ce qui concerne vos données (voir à ce sujet le point 2.2 ci-dessous) ;
- d'autres personnes qui nous contacteraient, dans la mesure où nous n'agissons pas en tant que simple sous-traitant à l'égard de vos données.

Pour le traitement relatif aux catégories spécifiques suivantes de personnes concernées, veuillez-vous référer aux déclarations de confidentialité que nous avons établies spécifiquement pour elles :

- candidats employés qui postulent via notre page d'emploi : [Travaillez chez WEngage](#) · [Werken bij WEngage](#)

## **2.2 WEngage en tant que sous-traitant : uniquement applicable pour ses propres besoins tels que définis ci-dessous**

Dans des circonstances spécifiques, nous agissons en tant que (sous-)traitant de nos clients. C'est notamment le cas en ce qui concerne les données des clients, utilisateurs, prospects, employés de nos clients et de toute autre personne concernée dont nous traitons les données dans le cadre de la fourniture de services à nos clients, comme décrit plus en détail ci-dessous.

Les clients font appel à nos services pour, en ce qui concerne leurs clients, utilisateurs, prospects, employés et tout autre contact, entre autres : offrir des produits et traiter les commandes, effectuer des tâches de service à la clientèle ou d'assistance, et tenir à jour les dossiers des clients. Ce faisant, en fonction du service spécifique fourni, nous traiterons certaines de vos données, telles que votre nom et vos coordonnées, vos données d'adresse, vos données de commande et de facturation, vos rendez-vous, vos demandes et vos réclamations, l'historique de vos communications, l'enregistrement de vos conversations et toute autre donnée pertinente. Dans ce cas, nous traitons vos données principalement au nom de notre client, ce qui signifie qu'en vertu de la loi RGPD, nous agissons en tant que "sous-traitant" de notre client. Ce faisant, nous n'agissons que pour nos propres besoins, et donc en tant que sous-traitants, en ce qui concerne les enregistrements de conversations

et les métadonnées associées. En effet, nous pouvons effectuer de tels enregistrements et les conserver pendant une période limitée dans le strict but de contrôler la qualité interne de nos centres d'appel, comme décrit plus en détail au titre 3.

En tant que sous-traitant, nous devons à tout moment nous conformer aux instructions de notre client en ce qui concerne vos données. Nous sommes contractuellement tenus de supprimer vos données à l'expiration d'une période prédéfinie, convenue avec le client. Pour chaque traitement que nous effectuons pour le compte de nos clients, nous concluons préalablement avec eux un accord de traitement basé sur les clauses contractuelles types adoptées à cette fin par la Commission européenne en application de l'article 28, paragraphe 7, de la loi sur la protection des données, ou sur nos conditions générales de traitement des données, qui comprennent les informations requises conformément à l'article 28, paragraphe 3, de la loi sur la protection des données. Nos conditions générales de traitement des données peuvent être consultées sur cette page en format PDF.

Étant donné que le client, en tant que responsable du traitement, est responsable en dernier ressort de ces opérations de traitement, nous vous renvoyons à notre client concerné pour toute question ou demande que vous pourriez avoir à cet égard concernant la manière dont vos données sont traitées. Si nous recevons nous-mêmes des questions ou des demandes qui concernent (en partie) les opérations de traitement que nous effectuons pour le compte de nos clients, nous les transmettrons à notre client concerné pour traitement ultérieur et nous vous en informerons.

### **3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous, sur quelle base juridique, à quelles fins et pendant combien de temps ?**

Nous précisons ci-dessous les données que nous sommes susceptibles de traiter, la base juridique sur laquelle nous les traitons, les finalités et les durées de traitement. Nous ne traitons pas nécessairement toutes les données énumérées ci-dessous. Cela dépend de la situation spécifique, de vos préférences et des canaux par lesquels nous sommes en contact. Par souci de clarté, nous indiquons d'abord ci-dessous les données que nous pouvons généralement traiter à partir de tous nos contacts. Nous préciserons ensuite les données que nous pouvons traiter en plus de celles de certaines catégories de contacts, à savoir nos clients et nos partenaires commerciaux, ainsi que les participants aux conversations que nous menons au nom et à la demande de nos clients.

WEngage effectue le traitement suivant de données à caractère personnel :

- Nos opérations de traitement en général :

<b>Objectif</b>	<b>Type de données à caractère personnel</b>	<b>Licéité du traitement</b>	<b>Délai de conservation</b>
Répondre à votre demande lorsque vous nous contactez, y compris par le biais d'un des formulaires de notre site web.	- <b>Coordonnées</b> Nom, adresse électronique, adresse, fonction, adresse, numéro de téléphone.	Intérêt légitime  Nécessité de la formation d'un contrat, le cas échéant	Jusqu'à 3 ans après le moment du contact.

	<p><b>- Historique des communications et des contacts</b> Par exemple, motif de la prise de contact, communication effectuée, confirmation de l'acceptation de nos conditions générales et de notre politique de protection de la vie privée.</p>		
Promouvoir nos activités et nos services en utilisant vos coordonnées pour vous envoyer des bulletins d'information ou d'autres documents de marketing (électroniques), si vous y consentez expressément par le biais du formulaire d'inscription sur notre site web ou d'une autre manière (pour nos clients et partenaires commerciaux, cependant, voir ci-dessous)	<p><b>- Adresse électronique</b></p>	Consenti	Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou exerciez votre droit d'opposition au marketing direct (un lien de désinscription est inclus dans chaque message électronique).
Fournir un site web sûr et techniquement fiable en utilisant des cookies strictement nécessaires.	<p>Données électroniques d'identification et d'utilisation Par exemple, l'adresse IP, le type de navigateur, les données de localisation, l'itinéraire par lequel vous arrivez sur notre site web, le type d'appareil que vous utilisez pour visiter notre site web, les pages web visitées, la durée des visites, la façon dont vous naviguez sur les pages web visitées.</p> <p>Consultez notre déclaration sur les cookies pour un aperçu détaillé des cookies qui peuvent être placés sur notre site web.</p>	Intérêt légitime	Voir notre déclaration sur les cookies pour une vue d'ensemble des périodes pendant lesquelles chaque cookie enregistre des données.
L'utilisation de cookies statistiques sur notre site web pour comprendre comment vous utilisez notre site web, en vue, entre autres, de détecter les problèmes de navigation et de rendre notre site web plus convivial et plus attrayant.		Consenti	
L'utilisation de cookies marketing sur notre site web, dans le but d'afficher des publicités, de mettre en œuvre des fonctionnalités sur notre site web fournies par les médias sociaux, et de mesurer la fréquence		Consenti	

d'affichage et d'utilisation de ces publicités et fonctionnalités, respectivement.			
Remplir nos obligations légales en tant qu'entreprise, par exemple dans le domaine de la protection des données, de la fiscalité et de la comptabilité.	Toutes les données à caractère personnel mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité, dans la mesure où elles sont pertinentes en fonction de l'obligation légale applicable.	Obligation Legal	Conformément aux lois et réglementations applicables, par exemple au moins 7 ans pour les documents comptables compte tenu de notre responsabilité vis-à-vis des autorités fiscales.
Assurer la sécurité dans et autour de nos locaux et la protection efficace des biens de WEngage, de ses employés, de ses clients, de ses partenaires commerciaux et de tout autre visiteur par la présence de caméras de surveillance dans nos locaux, dans le strict but de contrôler et de surveiller nos locaux. WEngage a installé un pictogramme à l'entrée de chaque lieu surveillé. En cas d'enquête judiciaire ou de demande de la police, les images peuvent être transférées conformément à la GAV, sans votre consentement préalable. Cela se fera toujours sous le contrôle des autorités judiciaires et policières et les images des caméras ne seront jamais transférées à d'autres fins (par exemple commerciales).	Images de caméras de surveillance	Intérêt légitime, et conformément aux exigences de la loi sur la caméra	1 mois, sauf en cas d'incidents à des fins d'enquête et/ou de preuve.
Assurer la possibilité d'exercer ou de défendre les intérêts de WEngage en justice, et y procéder	Toutes les données à caractère personnel mentionnées dans la présente déclaration de	Intérêt légitime	10 ans pour les sinistres personnels et 30 ans pour les

effectivement, si nous estimons que nos intérêts sont lésés et qu'une action en justice est imminente (par exemple, recouvrement judiciaire d'une facture impayée), ou si une action en justice devait être intentée contre nous par une personne qui s'estime lésée par nous (par exemple, pour la défense d'un litige). Lutte contre la fraude et d'autres formes d'abus de nos services.	confidentialité, dans la mesure où elles sont pertinentes en fonction du litige (imminent) concerné.		sinistres professionnels
---	--	--	--------------------------

- Notre traitement supplémentaire vis-à-vis des clients et des partenaires commerciaux :

Outre le traitement déjà mentionné ci-dessus, nous effectuons les traitements supplémentaires suivants avec les données personnelles de nos clients et partenaires commerciaux.

Objectif	Type de données à caractère personnel	Licéité du traitement	Délai de conservation
Conclure et exécuter l'accord avec vous en tant que client ou partenaire commercial, y compris : fournir et demander des offres, remplir nos obligations précontractuelles, établir l'accord de service, de fournisseur ou de coopération, gérer notre relation d'affaires, mener des communications, effectuer la facturation et les paiements.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données contractuelles</b> par exemple, nom de l'entreprise, adresse, numéro de TVA, accord, frais, objectifs.</li> <li>- <b>Données relatives aux commandes, aux paiements et à la facturation par exemple</b>, bons de commande, factures, numéro de compte bancaire, relevés de transactions.</li> <li>- <b>Données relatives à la formation ou à l'événement</b> Par exemple, inscription, photos, qualifications et certificats.</li> <li>- <b>Données après-vente</b> par exemple, demandes</li> </ul>	<p>Nécessité de conclure ou d'exécuter un accord</p> <p>Intérêt légitime (pour les contacts chez notre client ou partenaire commercial qui n'est pas partie à l'accord) Consentement, le cas échéant</p>	Jusqu'à 10 ans après la fin de notre relation contractuelle

	<p>d'assistance, réclamations.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Historique des communications et des contacts, historique des services achetés et des formations ou événements suivis.</b></li> </ul>		
<p>Fournir un accès à nos environnements et plateformes en ligne, le cas échéant dans le cadre de nos services ou de notre coopération. Ceci dans le but de faciliter la gestion de notre relation et la transmission, la consultation et la conservation sécurisées des données qui s'y rapportent.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Données de compte</b> par exemple, les données de connexion, les préférences du compte, l'activité de l'utilisateur.</li> </ul>	<p>Nécessité de conclure ou d'exécuter un accord Intérêt légitime (pour les contacts chez notre client ou partenaire commercial qui ne sont pas parties à l'accord)</p>	<p>Jusqu'à la fin de l'accord.</p>
<p>Promouvoir les activités et les services de WEngage, en utilisant vos coordonnées pour vous envoyer du matériel de marketing (y compris des cadeaux promotionnels), par courrier électronique ou par un autre canal, dans le cadre de notre relation client existante ou de notre coopération et en fonction des circonstances spécifiques de celle-ci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Coordonnées</b> Par exemple, le nom, l'adresse électronique, l'adresse, le numéro de téléphone.</li> </ul>	<p>Intérêt légitime Consentement si vous en faites la demande expresse (par exemple, via le site web, voir la section relative aux opérations générales de traitement).</p>	<p>Jusqu'au retrait de votre consentement ou à l'exercice de votre droit d'opposition au marketing direct (un lien de désinscription est inclus dans chaque message électronique). Si le traitement est fondé sur notre intérêt légitime, il sera interrompu dans un délai raisonnable après votre dernière utilisation de nos services ou notre dernière coopération.</p>
<p>Contrôler la qualité de nos services et leur amélioration continue sur la base de vos commentaires, y compris la formation des employés, la publication</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Statistiques, commentaires et contenu promotionnel relatifs à nos services et événements</b></li> </ul>	<p>Intérêt légitime Consentement à la publication de matériel promotionnel et d'avis si des</p>	<p>Jusqu'au retrait de votre consentement ou à l'exercice de votre droit d'opposition.</p>



<p>éventuelle de votre évaluation de nos services et l'exploration de votre intérêt pour des services qui ne sont pas encore offerts en vue de l'expansion éventuelle de notre offre en tant qu'entreprise. Nous poursuivons ces objectifs, entre autres, par les moyens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le dépannage et l'analyse de statistiques et de données agrégées ;</li> <li>- des études de marché et de satisfaction</li> <li>- la publication de matériel promotionnel (par exemple, des photos d'événements) et de critiques.</li> </ul>	<p>par exemple, les données relatives aux ventes et à l'assistance, les notes de satisfaction et les évaluations, les photos d'événements.</p>	<p>données personnelles sont impliquées, accordé au fournisseur de la plateforme ou de l'outil par lequel l'avis est publié, le cas échéant.</p>	
--	--	--	--

- Notre traitement supplémentaire concernant les participants aux entretiens que nous menons au nom et à la demande de nos clients :

En règle générale, nous traitons les données des participants aux appels téléphoniques que nous effectuons au nom et sur instruction de nos clients (par exemple dans le cadre du service clientèle, du helpdesk, de la vente) uniquement conformément aux instructions de nos clients. Ce faisant, nous n'agissons en tant que responsable du traitement des données que pour les traitements suivants:

Objectif	Type de données à caractère personnel	Licéité du traitement	Délai de conservation
<p>WEngage peut enregistrer les contacts téléphoniques effectués pour le compte de ses clients dans le but de contrôler et d'assurer la qualité du service dans ses</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Enregistrements d'appels</b></li> <li>- <b>Métadonnées</b> Par exemple, la date et l'heure des appels, la durée des appels.</li> </ul>	<p>Intérêt légitime, et conformément aux exigences de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et de l'article 10/1, §2 de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 mois pour les <b>enregistrements d'appels.</b></li> <li>- 6 mois pour les <b>métadonnées.</b></li> </ul>

centres d'appel, y compris le coaching et la formation de nos employés. Vous serez toujours informé de cette possibilité au début de l'appel.		personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.	
---	--	--	--

#### **4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

##### **4.1 Transferts internes, au sein de notre groupe d'entreprises**

WEngage est un groupe d'entreprises (voir titre 1) au sein duquel sont regroupées différentes sociétés et activités commerciales. Nous pouvons partager vos données personnelles au sein de notre groupe pour des raisons administratives et d'infrastructure, ainsi que pour des raisons commerciales telles que, notamment, la garantie d'un service optimal. Un client ou un partenaire de l'une de nos sociétés est considéré comme un client ou un partenaire de l'ensemble du groupe. En tant que personne concernée, il est bien entendu possible de s'opposer au transfert et à l'utilisation ultérieure éventuelle de vos données à des fins commerciales dans le cadre de la GAV en nous contactant à cette fin, comme expliqué plus en détail au titre 10.

##### **4.2 Transferts externes, à des tiers**

En outre, nous pouvons - sous certaines conditions - transférer vos données à caractère personnel à des tiers. En particulier si cela est strictement nécessaire à la lumière des objectifs susmentionnés, ou si nous sommes légalement tenus de le faire.

Certains de ces tiers travaillent pour le compte de WEngage et/ou sont engagés pour exécuter un aspect des services de WEngage, comme le stockage numérique des données de nos clients, la gestion de nos sites web et de nos systèmes informatiques, la fourniture de services ou d'assistance à nos clients, ou la gestion des litiges.

Dans la mesure où ces tiers agissent en tant que sous-traitants, WEngage conclura un accord de sous-traitance dans chaque cas. WEngage ne partagera que les données à caractère personnel pertinentes et nécessaires à l'exécution de leurs tâches spécifiques. Le traitement confidentiel de ces données à caractère personnel et leur sécurité adéquate font toujours partie des exigences de ces accords de sous-traitance.

Lorsque nous transférons des données à caractère personnel à des tiers, c'est généralement dans le but d'assurer le meilleur service possible et un fonctionnement efficace, ainsi que pour sauvegarder nos intérêts et respecter nos obligations légales. Plus précisément, nous pouvons transférer des données à caractère personnel aux catégories de destinataires suivantes, ces tiers agissant comme nos sous-traitants dans certains cas :

- Les sociétés postales et les services de messagerie si nous devons vous envoyer des communications écrites ou des articles ;

- Les prestataires de services de paiement si nous recevons des paiements de votre part ou si nous vous transférons des paiements ;
- les assureurs, afin de couvrir notre responsabilité professionnelle dans le cadre de nos activités et de nos services
- les représentants externes, les consultants ou tout autre partenaire commercial impliqué dans le cadre de l'exploitation de nos activités et de la fourniture de nos services ;
- Les sous-traitants qui nous assistent sur le plan technique ou informatique dans le cadre de nos activités, aux fins d'une gestion sûre et efficace des données numériques au sein de nos activités et d'une prestation de services optimale, tels que les fournisseurs de services logiciels et les fournisseurs de systèmes de centres d'appel ou les sous-fournisseurs de services de centres d'appel ;
- Les organisations avec lesquelles nous concluons une transaction commerciale qui entraîne l'inclusion d'entités supplémentaires dans notre groupe (par exemple dans le cadre d'une fusion), ou qui entraîne le transfert de certaines de nos entités ou de nos actifs commerciaux ;
- Les organismes gouvernementaux, les autorités judiciaires et les praticiens de professions réglementées telles que les comptables et les avocats, ou d'autres conseillers externes indépendants, dans le but de se conformer à nos obligations légales et de défendre nos intérêts, le cas échéant.

Agissant ainsi en tant que responsables du traitement (voir à ce sujet le point 2.2), nous pouvons leur transférer vos données dans le cadre de nos services au(x) client(s) concerné(s) et conformément à ses instructions.

#### **5. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?**

WEngage prend et maintient des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer une protection adéquate de vos données à caractère personnel. Ces mesures servent à protéger vos données personnelles contre la perte ou toute forme d'utilisation, de traitement ou d'accès négligent, incompetent ou illégal. Pour ce faire, nous tenons compte de la nature des données à caractère personnel à protéger, du risque de traitement, de l'état de la technique et des coûts de mise en œuvre des mesures.

Nous n'accordons l'accès aux données à nos propres employés et à des tiers que s'ils en ont besoin à des fins professionnelles légitimes et pertinentes. L'accès est limité aux données à caractère personnel dont ils ont besoin pour mener à bien leurs missions ou leurs pouvoirs.

#### **6. Où stockons-nous et traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

L'Espace économique européen ("EEE") comprend les pays de l'Union européenne, la Norvège, le Liechtenstein et l'Islande. Le RGDP exige des garanties supplémentaires si vos données personnelles sont transférées à des entités situées dans des pays en dehors de l'EEE (comme la conclusion d'accords basés sur les dispositions types de la Commission européenne).

En tant que groupe d'entreprises, nous avons notre siège en Belgique et nous nous efforçons également de conserver vos données sur des serveurs et dans des centres de données au sein de l'EEE dans la mesure du possible.

En tant que groupe d'entreprises, nous disposons d'une succursale au Maroc (voir titre 1) afin de pouvoir transférer des données à caractère personnel au sein de notre groupe à notre succursale au Maroc lorsque cela s'avère nécessaire dans le cadre de nos services. Nos services de base n'impliquent pas le transfert de données à notre succursale marocaine, car celle-ci n'est impliquée que dans la fourniture de services à la demande spécifique de notre client. Nous soumettons notre entité marocaine aux mêmes normes de protection des données que nos succursales européennes. En outre, des clauses types ont été conclues entre nos succursales européennes et notre succursale marocaine pour le transfert international de données à caractère personnel conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c), de la loi sur la protection des données, au cas où notre client souhaiterait utiliser l'option susmentionnée.

En outre, compte tenu des lieux d'établissement de certains de nos sous-traitants, il est possible que, dans certains cas, vos données soient traitées en dehors de l'EEE. Cela ne se fera que dans ou à partir de pays dont la Commission européenne a confirmé qu'ils garantissent un niveau de protection adéquat de vos données, ou lorsque d'autres mesures ont été prises pour garantir le traitement licite de vos données dans ces pays tiers conformément aux exigences de la GAV mentionnée ci-dessus. S'il s'agit d'un cas de sous-traitance de nos activités en tant que sous-traitant tel que décrit au titre 2.2 (sous-traitement), cela sera inclus de manière explicite et transparente dans les accords de sous-traitance conclus avec le client et le sous-traitant.

## **7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?**

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des droits dont vous disposez en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez invoquer un ou plusieurs des droits suivants, veuillez contacter notre DPD en utilisant les coordonnées indiquées au titre 1 de la présente déclaration de confidentialité.

Lorsque vous présentez une demande d'exercice de vos droits, si nous avons des doutes sur votre identité, nous vous demanderons de la vérifier en vous demandant de fournir des données et/ou des documents qui permettent de vous identifier au-delà de tout doute raisonnable. Nous vous informerons toujours de la suite donnée à votre demande au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande ou de la vérification supplémentaire de votre identité (si nécessaire). En cas de demandes complexes ou fréquentes, ce délai peut être étendu à 3 mois. Dans ce dernier cas, nous vous informerons de la prolongation du délai de réponse.

- **Droit d'accès et de copie** : vous avez le droit d'accéder à vos données et d'en obtenir une copie. Ce droit comprend également la possibilité de demander des informations complémentaires sur le traitement de vos données, y compris sur les catégories de données traitées à votre sujet et à quelles fins.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de faire rectifier et/ou compléter vos données si vous estimez que nous détenons des données à caractère personnel inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données dans un délai raisonnable. Toutefois, nous ne serons pas toujours en mesure de répondre (pleinement) à une telle demande, notamment lorsque nous avons encore besoin des

données dans le cadre d'un accord en cours, ou lorsque la conservation de certaines données pendant une certaine période est exigée par la loi.

- Droit à la limitation : vous avez le droit d'obtenir de notre part la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans la mesure du possible. De cette manière, le traitement est temporairement interrompu jusqu'à ce que, par exemple, l'on soit certain de son exactitude.
- Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données sur la base d'un intérêt légitime. Ce droit doit être fondé sur des raisons spécifiques à votre situation. Vous pouvez également vous opposer spécifiquement à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct sans autre motivation. Les messages marketing envoyés par courrier électronique comporteront toujours une option de désabonnement.
- Droit à la portabilité des données : vous avez le droit d'obtenir les données que vous nous avez fournies vous-même, avec votre consentement ou en exécution d'un contrat, sous forme électronique. De cette manière, elles peuvent être facilement transférées à une autre organisation. Vous avez également le droit de nous demander de transférer vos données directement à une autre organisation, si cela est techniquement possible.

À votre autorité de contrôle de la protection des données. Vous pouvez le faire auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre de l'EEE où vous résidez normalement, où vous avez votre lieu de travail ou où la violation présumée s'est produite. Le siège de notre groupe étant situé en Belgique, nous renvoyons ci-dessous aux coordonnées de l'autorité belge de protection des données.

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) (autorité belge de protection des données)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

[Website GBA - klacht indienen](#) (déposer une plainte)

Pour de plus amples informations et les coordonnées de l'autorité de contrôle de chaque État membre de l'EEE, veuillez-vous référer à cette page du site web du Comité européen de la protection des données, qui contient toutes les coordonnées pertinentes. En outre, vous pouvez toujours vous adresser au tribunal civil compétent pour introduire une demande d'indemnisation.

## **8. Modifications de la déclaration de confidentialité**

Notre DPO procède à une révision de la présente déclaration de confidentialité au moins une fois par an, en collaboration avec notre équipe RGDP. La date de la dernière modification de la présente déclaration de confidentialité figure en haut de cette page. Nous vous invitons donc à toujours consulter la dernière version de cette déclaration de confidentialité sur notre site web. En cas de modification substantielle de la déclaration de confidentialité, nous informerons directement les personnes concernées par cette modification, dans la mesure du possible.